



Endbenutzerschulung IP-Telefonie

Cisco IP Phone 7841

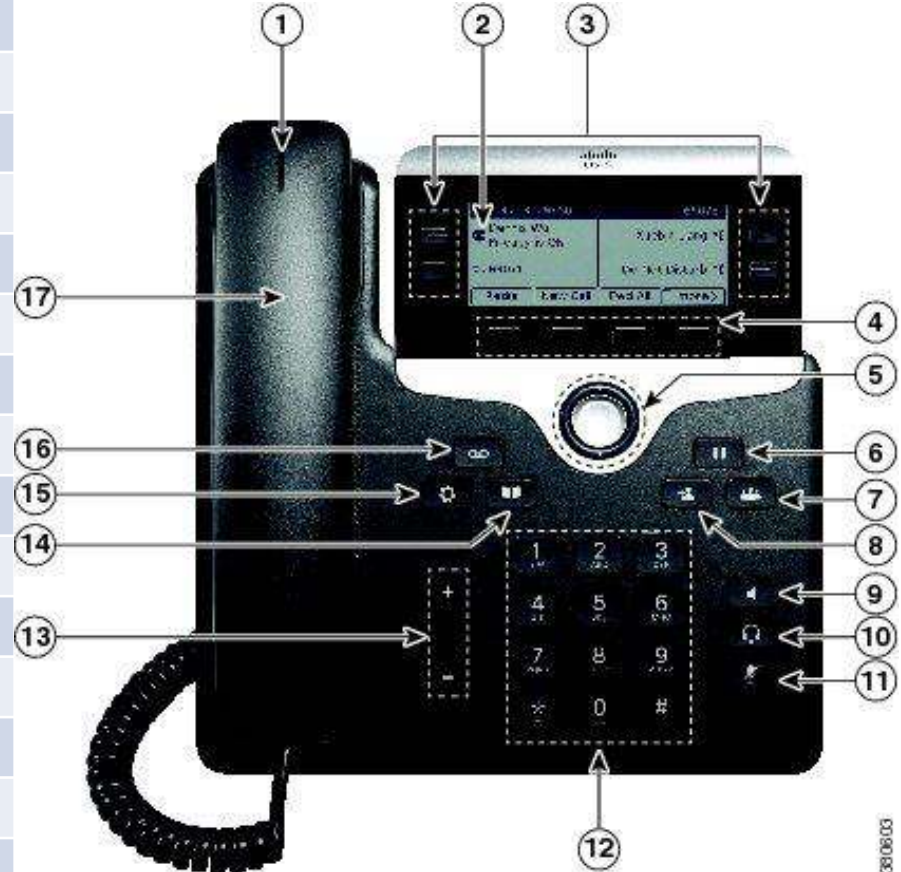


IP Phone 7841

- Netzwerkanschluss (10/100 SW)
- PC-Anschluss (10/100 PC)
- Headsetanschluss
- Lauthören
- Freisprechen
- XML fähig

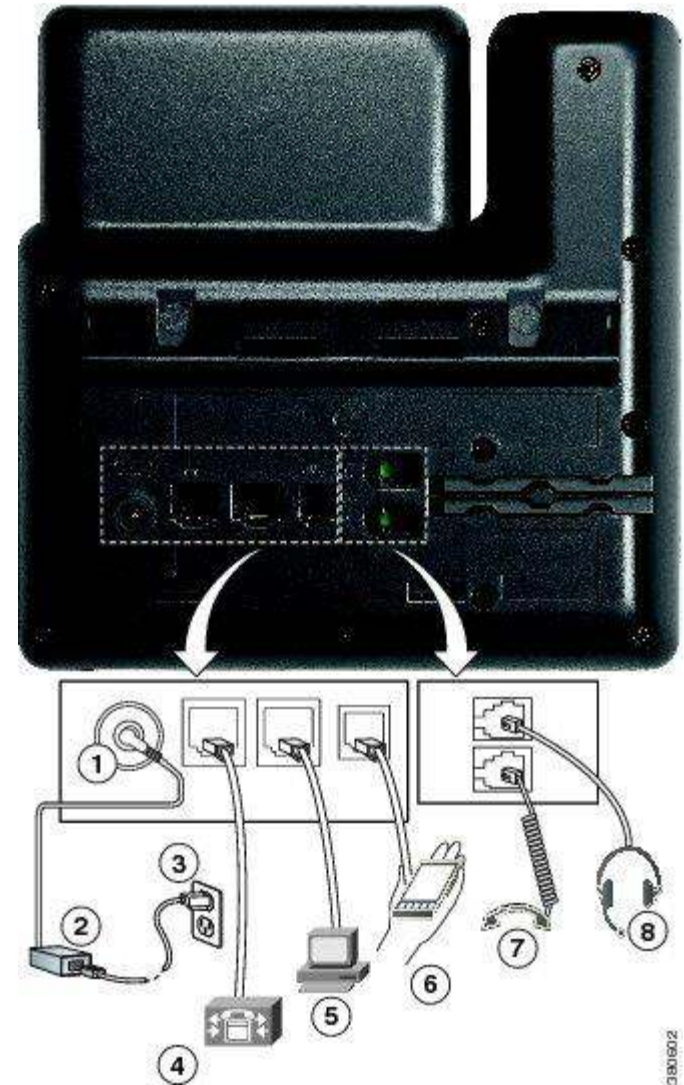
No	Funktion
1	LED am Hörer
2	Telefondisplay
3	Programmierbare Funktionstasten
4	Softkeys
5	Navigations- und Auswahl Taste
6	Halten- Fortsetzen Taste
7	Konferenztaste
8	Übergabetaste
9	Lautsprechertaste
10	Headset-Taste
11	Stummschaltungs-Taste
12	Tastenfeld
13	Lautstärkeregelung
14	Kontakte-Taste
15	Anwendungstaste
16	Nachrichtentaste
17	Telefonhörer

Cisco 7841 IP Phone



Cisco 7841 IP Telefon

No	Funktion
1	DC-Adapteranschluss (DC48V)
2	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
3	Netzkabel (Wechselstrom)
4	Netzwerkanschluss (10/100)
5	PC-Netzwerkanschluss (10/100 PC)
6	AUX Anschluss
7	Hörer-Anschluss
8	Analoger Headset Anschluss (optional)



Cisco IP Phone 8851



IP Phone 7841

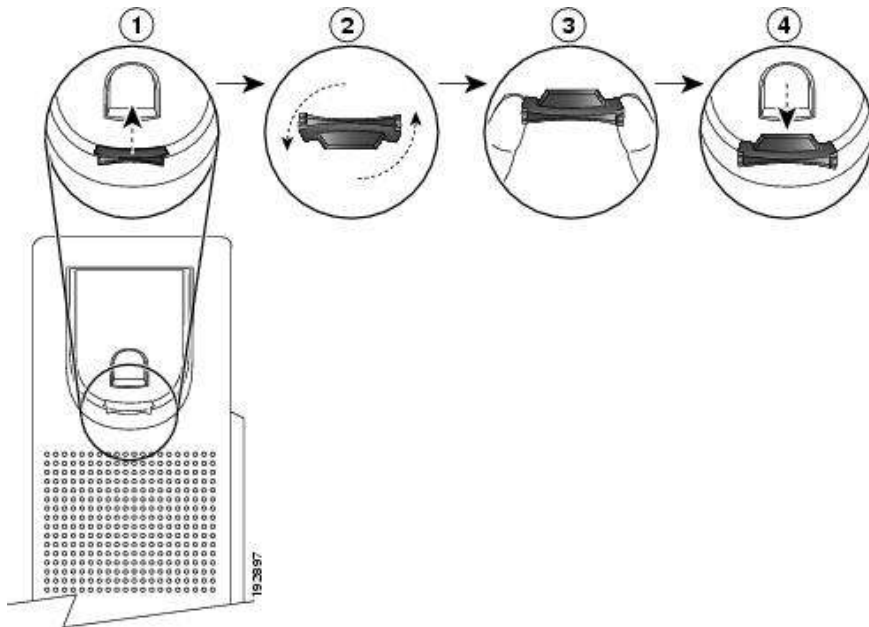
- Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW)
- PC-Anschluss (10/100/1000 PC)
- Headsetanschluss
- Lauthören
- Freisprechen
- XML fähig

No	Funktion
1	LED am Hörer
2	Telefondisplay
3	Programmierbare Funktionstasten
4	Softkeys
5	Navigations- und Auswahl taste
6	Auflegen
7	Halten/Fortsetzen Taste
8	Konferenz taste
9	Übergabetaste
10	Lautsprechertaste
11	Stummschaltungs-Taste
12	Headset-Taste
13	Tastefeld
14	Lautstärketaste
15	Kontaktetaste
16	Anwendungstaste/Einstellungstaste
17	Nachrichtentaste
18	Zurück-Taste
19	Hörer

Cisco 8851 IP Phone



Hörer- Halterungsanpassung



Es wird empfohlen, die Hörerstation entsprechend der Verwendung bzw. Standort anzupassen.

Dies gilt insbesondere bei einer Wandmontage des Telefons, um sicherzustellen, dass der Hörer beim Auflegen in der richtigen Position einrastet.

- 1 Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
- 2 Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- 3 Halten Sie die Lasche zwischen 2 Fingern. Die Eckvertiefungen sind Ihnen zugewandt. Die Lasche ist gleichmäßig zum Slot der Lasche ausgerichtet
- 4 Drücken Sie die Lasche gleichmäßig und ohne Gewalt in den Slot. Die gedrehte Lasche hat einen kleinen Vorsprung. In diesen kann der Hörer eingerastet werden.

Grundeinstellungen des IP Phones

- Kontrast
- Klingelton

Grundeinstellung des IP Phones

Kontrast und Helligkeit des Displays

- Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** 
- Schritt 2 Wählen Sie **Voreinstellungen**. Verwenden Sie dazu die Navigationstaste  und die Auswahl taste in der Mitte
- Schritt 3 Wählen Sie **Kontrast/Helligkeit**
- Schritt 4 Sie können nun den Kontrast bzw. die Helligkeit mit der Navigationstaste verändern
- Schritt 5 Drücken Sie das Softkey **Speich.**, um den Kontrast festzulegen oder **Abbrechen** um die Einstellung unverändert zu lassen

Grundeinstellung des IP Phones Klingeltons

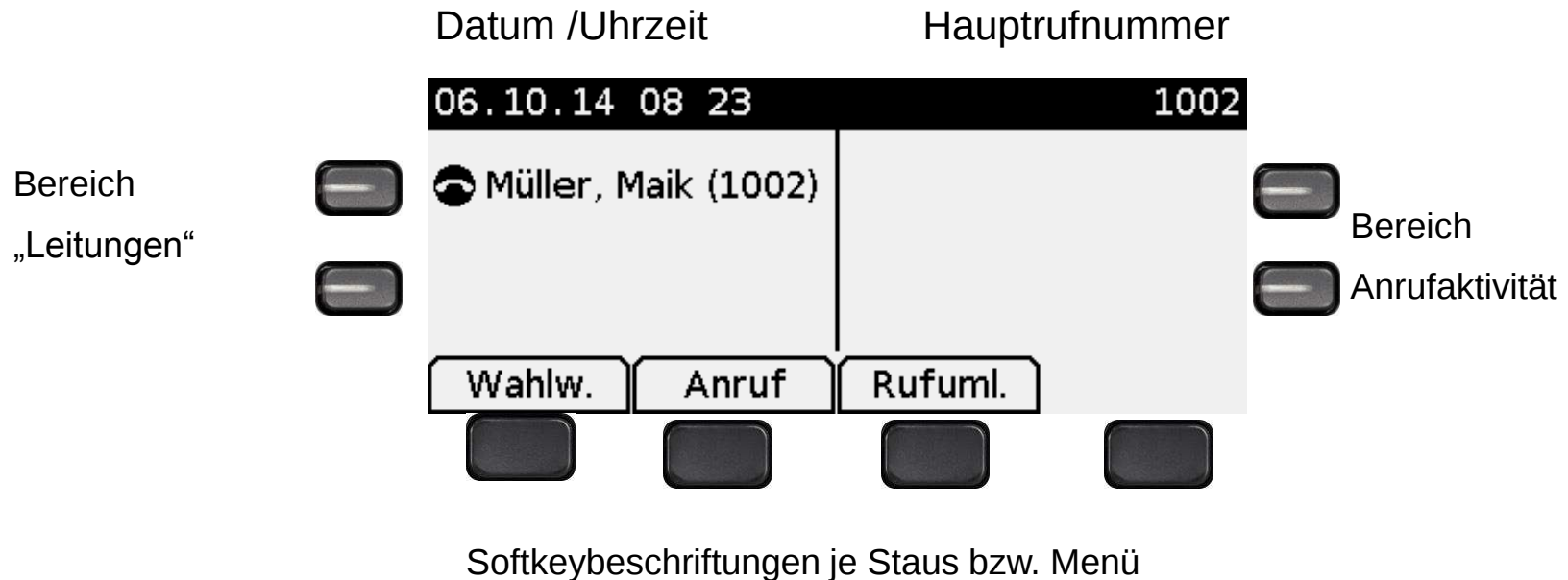
- Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** 
- Schritt 2 Wählen Sie **Voreinstellungen**. Verwenden Sie dazu die Navigationstaste  und die Auswahlstaste
- Schritt 3 Wählen Sie **Rufton**
- Schritt 4 Wählen Sie einen Rufton aus
- Schritt 5 Drücken Sie das Softkey **Wiederg.** um den Ton anzuhören
- Schritt 6 Drücken Sie das Softkey **Festlegen**, um den Ton auszuwählen
- Schritt 7 Drücken Sie das Softkey **Übern.**, um die Auswahl zu bestätigen oder das Softkey **Abbrechen** um zur Anzeige der Ruftöne zurückzukehren
- Schritt 8 Drücken Sie das Softkey Zurück, um zur Anzeige Voreinstellungen zurückzukehren

**Stellen Sie bitte jetzt die
Kontrast- und Klingelton-
Einstellungen an dem vor Ihnen
stehenden IP Phone ein.**

Telefonieren mit dem IP Phone 7841 / 8851

Informationen des Displays 7841

Display im Ruhezustand



Informationen des Displays 8851

Display im Ruhezustand

Hauptrufnummer Datum /Uhrzeit

Bereich
„Leitungen“

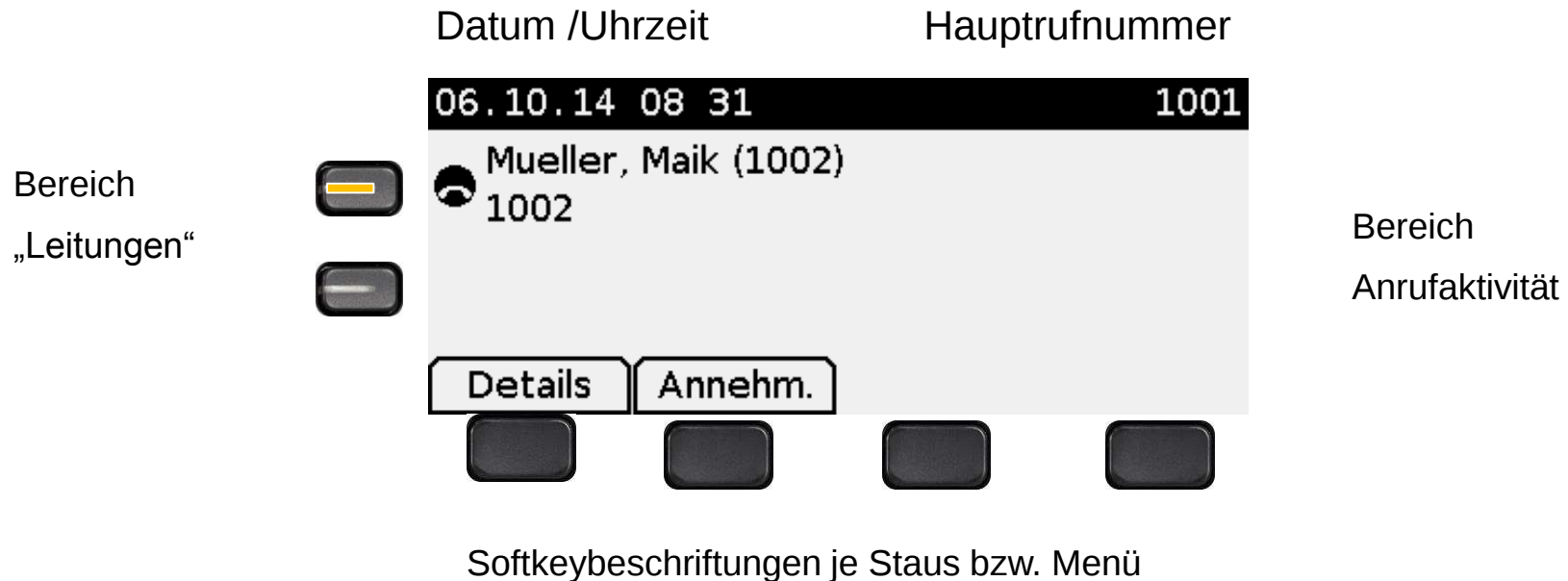


Bereich
Anrufaktivität

Softkeybeschriftungen je Staus bzw. Menü

Informationen des Displays 7841

Display im Anrufzustand



Informationen des Displays

8851

Display im Anrufzustand



Informationen des Displays 7841

Verbundener Anruf

Bereich „Leitungen“

Bereich Anrufaktivität

Datum /Uhrzeit	Hauptrufnummer
06.10.14 08:39	1001
Mueller, Maik (1002) 1002	00:07

Halten Details Auflegen Weiter

Softkeybeschriftungen je Staus bzw. Menü

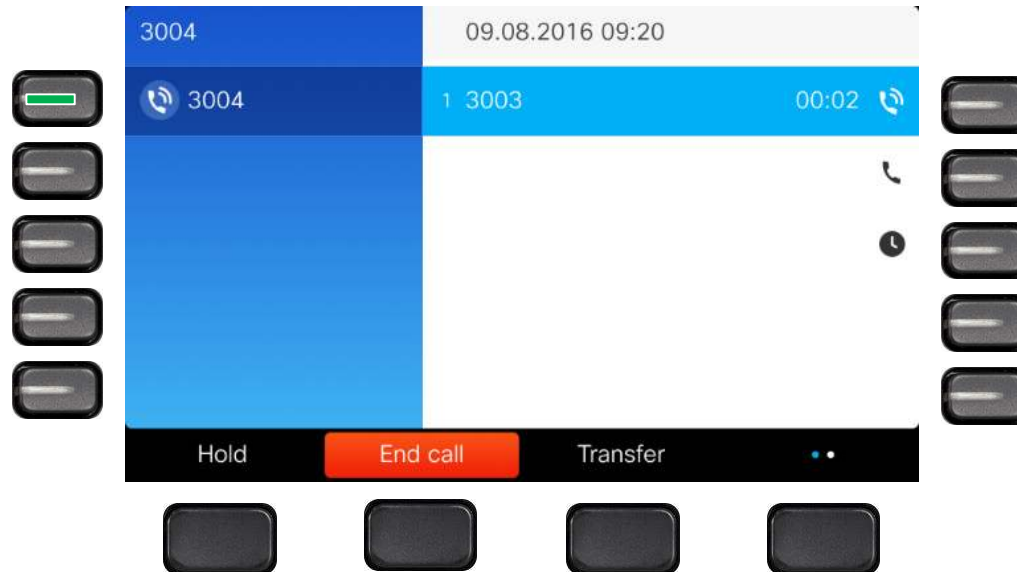
Informationen des Displays

8851

Verbundener Anruf

Hauptrufnummer Datum /Uhrzeit

Bereich
„Leitungen“



Bereich
Anrufaktivität

Softkeybeschriftungen je Staus bzw. Menü

Informationen des Displays

7841

Halten eines Anrufs
und einleiten einer
Übergabe

Bereich „Leitungen“

Bereich Anrufaktivität

Datum /Uhrzeit	Hauptrufnummer
Übergabe abschließen	
■ Mueller, Maik (1002) 1002	00:36
▶ ⌂ Dampf, Hans (1003) 1003	
Abbruch Übergabe	

Softkeybeschriftungen je Staus bzw. Menü

Informationen des Displays

8851

Halten eines Anrufs
und einleiten einer
Übergabe

Hauptrufnummer Datum /Uhrzeit

Bereich
„Leitungen“



Bereich
Anrufaktivität

Softkeybeschriftungen je Staus bzw. Menü

Zusammenfassung

Funktionstasten (rechts neben dem Display)



- Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der Anruf entgegengenommen.



- Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein ausgehender Anruf, der noch nicht verbunden ist. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anrufdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird durch Drücken dieser Taste der Anruf beendet.



- Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt.



- Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remoteverwendet. Durch Drücken dieser Taste können Sie sich auf den Anruf umschalten (sofern die Umschaltfunktion aktiviert ist).



- Rot pulsierend : Auf der gemeinsam genutzten Leitung wurde ein Anruf remote in die Warteschleife gestellt. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt.

Zusammenfassung

Leitungstasten (links neben dem Display)



- Gelb Auf dieser Leitung geht ein Anruf ein



- Grün Auf dieser Leitung ist ein aktiver oder gehaltener Anruf vorhanden



- Rot Die gemeinsame genutzte Leitung wird remote verwendet

Zusammenfassung

fest zugeordnete Funktionstasten



- Lautsprechertaste. Bei Aktivierung leuchtet diese Taste grün



- Stummschaltungstaste. Bei Deaktivierung des Mikrofons leuchtet diese Taste rot



- Headsetaste. Bei Aktivierung des Headsets leuchtet diese Taste grün



- Nachrichtentaste



- Taste Einstellungen



- Taste Kontakte



- Übergabetaste



- Konferenzaste



- Haltentaste

Basis Telefonie

- Anruf führen
- Anruf annehmen
- Verbinden
- Makeln
- Konferenz
- Rufumleitung am IP Phone

Anruf führen

- Ein Freizeichen kann man durch folgende Aktionen erhalten:
 - Abheben des Hörers
 - Drücken einer Leitungs- Taste
 - Drücken der Lautsprecher- Taste
- Amtsholung erfolgt bei Berechtigung durch Wahl einer „0“
- Zu wählende Nummer eingeben und mit „#“ abschließen



z.B. 0034125292158#

Tipps!

- „<<“ Taste korrigiert die Rufnummer
- Zwischen den Ziffern ist die Wahlzeit 5 Sekunden
- ** (**0034125293313) Unterdrückt das senden Ihrer Rufnummer

Anruf annehmen

- Ein Anruf kann durch folgende Aktionen angenommen werden:
 - Abheben des Hörers
 - Mit der Freisprechfunktion
 - Drücken der Lautsprecher- Taste
 - Drücken der Leitungs- Taste
 - Drücken der Softkey- Taste „Annehm.“
 - Mit dem Headset
 - Drücken der Softkey- Taste „Annehm.“



Ein kleiner Tipp!

Während eines Anrufes kann das Gespräch mit Wartemusik gehalten werden.

Es ist auch möglich das Mikrofon zu deaktivieren und so ohne Hintergrund-geräusche einem Gespräch zu zuhören (sinnvoll bei Konferenzen).

Achtung! Erst bei wieder Aktivierung des Mikrofons ist eine beidseitige Unterhaltung wieder möglich.

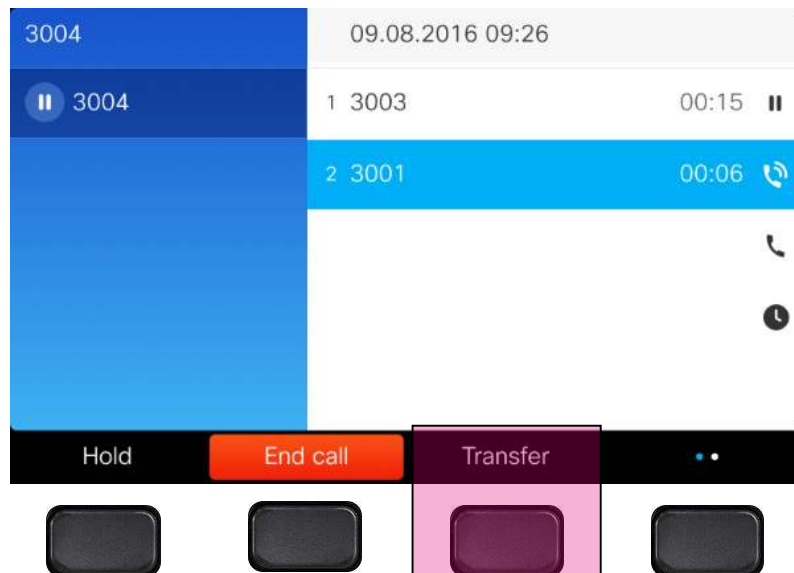


Mikrofon aktiviert



Mikrofon deaktiviert

Verbinden



- Ein Anruf kann mit oder ohne Rücksprache übergeben werden:

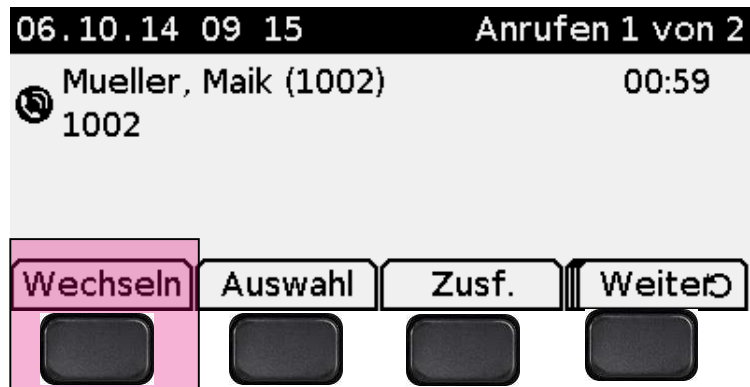
Erstens:

- Softkey „Übergabe“ oder Taste Übergabe + Rufnummer des Nutzers an den übergeben werden soll
-> Gesprächsübergabe ankündigen

Zweitens:

- Softkey „Übergabe“ oder Taste Übergabe + Rufnummer des Nutzers an den übergeben werden soll
-> erneut „Übergabe“ übergibt das Gespräch

Makeln



Zwischen den beiden Gesprächen kann durch Auswahl mit der Softkey Taste „**Wechseln**“ gewechselt werden.



Dabei wird immer ein Gespräch mit Wartemusik gehalten.

Zusammenführen nach Makeln - Konferenz

Das Zusammenführen erfolgt über die Auswahl des hinzuzufügenden (geparkten) Gespräches

Navigationstaste

- > gehaltenen Teilnehmer auswählen
- > Softkey "Konferenz" oder Taste Konferenz am Telefon

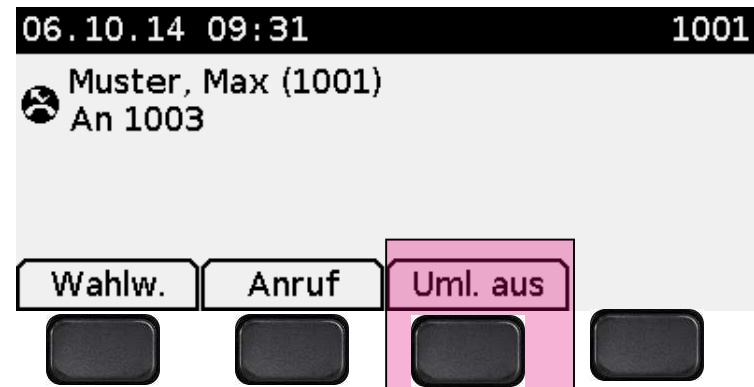
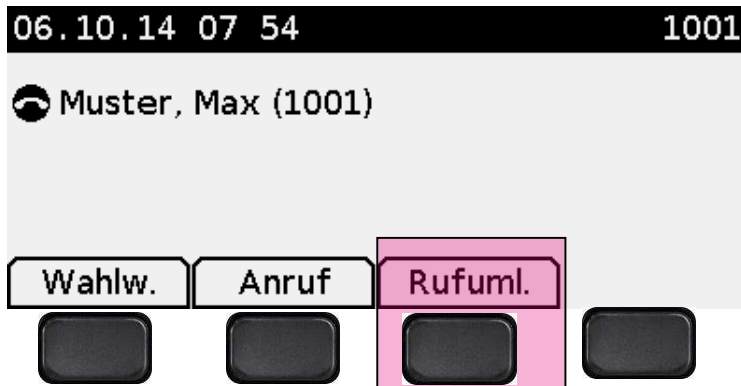
06.10.14 09 22 Anrufen 2 von 2
Dampf, Hans (1003) 00:18
1003

Übergabe Parken **Konfer.** Weiter

3004 09.08.2016 09:31
3004 1 3003 02:54
2 3001 02:38
Park **Conference** Show detail

Rufumleitung

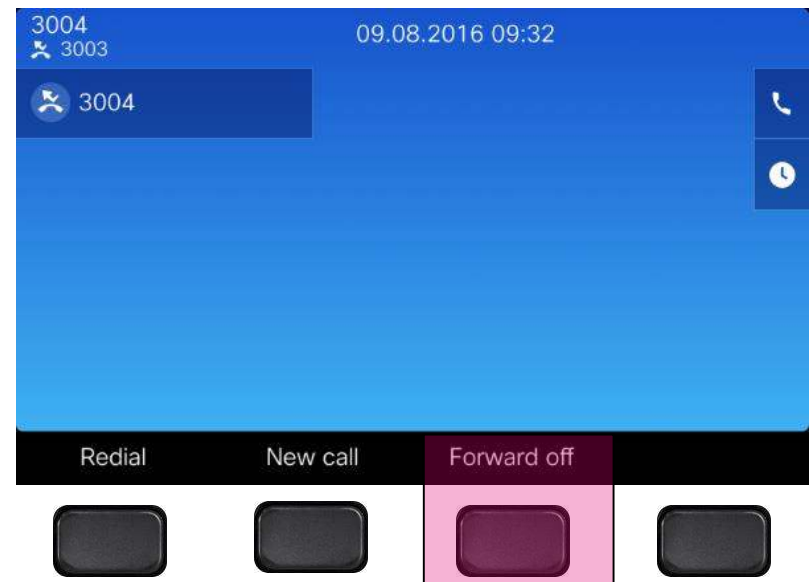
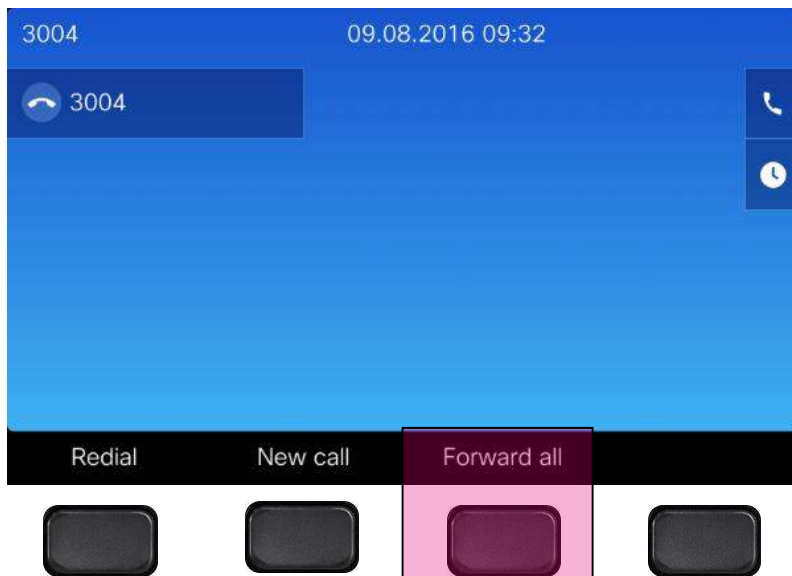
- Softkey „Rufuml.“ + Eingabe der Rufnummer bzw. der evtl. vorhandenen Schnellwahltaste am IP Phone aktiviert eine Rufumleitung für alle Anrufe.
- Drücken des Softkeys „Uml. aus“ deaktiviert diese Rufumleitung wieder.



- **Tipp**
 - Externe Umleitungen sind Berechtigungsabhängig!

Rufumleitung

- Softkey „Rufuml.“ + Eingabe der Rufnummer bzw. der evtl. vorhandenen Schnellwahltaste am IP Phone aktiviert eine Rufumleitung für alle Anrufe.
- Drücken des Softkeys „Uml. aus“ deaktiviert diese Rufumleitung wieder.



- **Tipp**
 - Externe Umleitungen sind Berechtigungsabhängig!

Testzeit für Leistungsmerkmale

- Anruf annehmen / einleiten
- Übergeben
- Makeln
- Direktübergabe nach Makeln
- Konferenz nach Makeln
- Rufumleitung am IP Phone

Erweiterte Telefonie

- Konferenz
- Anrufen mit Hilfe von Anruflisten

(Zur besseren Übersichtlichkeit sind in den nachfolgenden Darstellungen nicht mehr alle vorhanden Tasten neben dem Display dargestellt)

Konferenz

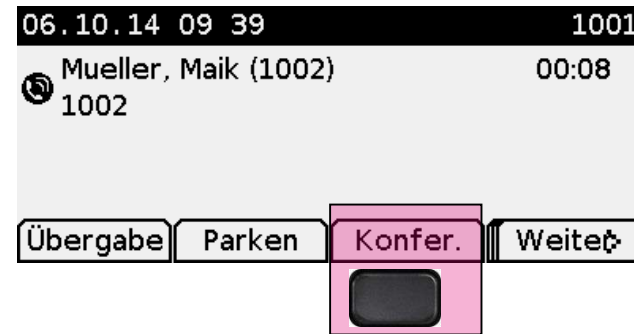
1

Ein Gespräch besteht

- Durch drücken der Taste „Konferenz“
- Die Rufnummer des 2. Konferenzteilnehmers wählen



1

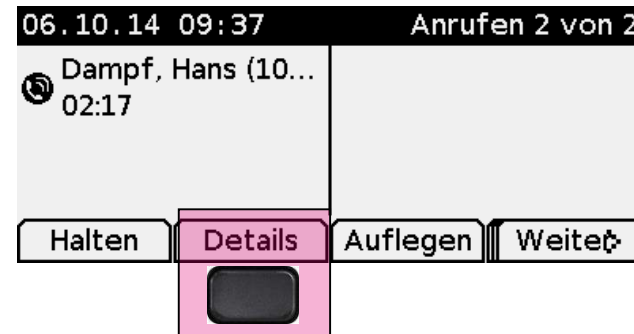


2

Nach Rücksprache mit 2. Teilnehmer

- Softkey „Konferenz“ oder die Taste „Konferenz“  drücken
- Mit dem gleichen Bedienablauf können insgesamt bis zu 8 Teilnehmer
- Über das Softkey „Details anz.“ kann die Teilnehmeraufstellung angezeigt werden.

2



Konferenz

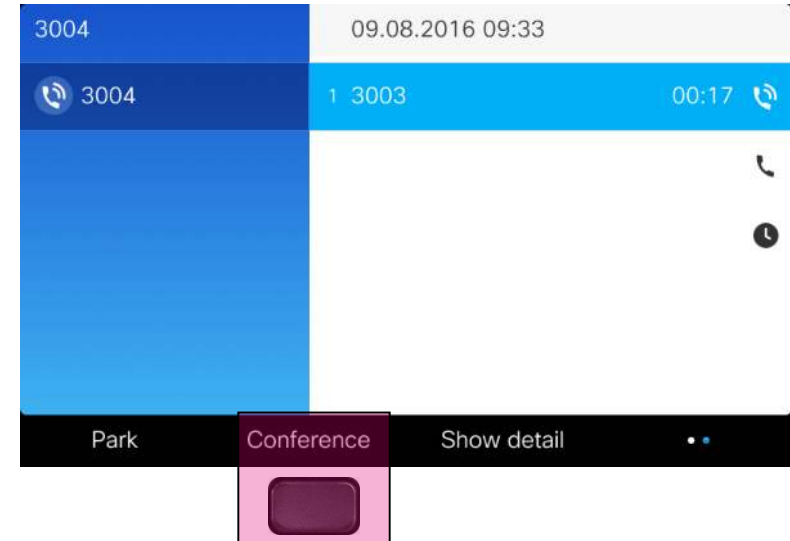
1

Ein Gespräch besteht

- Durch drücken der Taste „Konferenz“
- Die Rufnummer des 2. Konferenzteilnehmers wählen



1



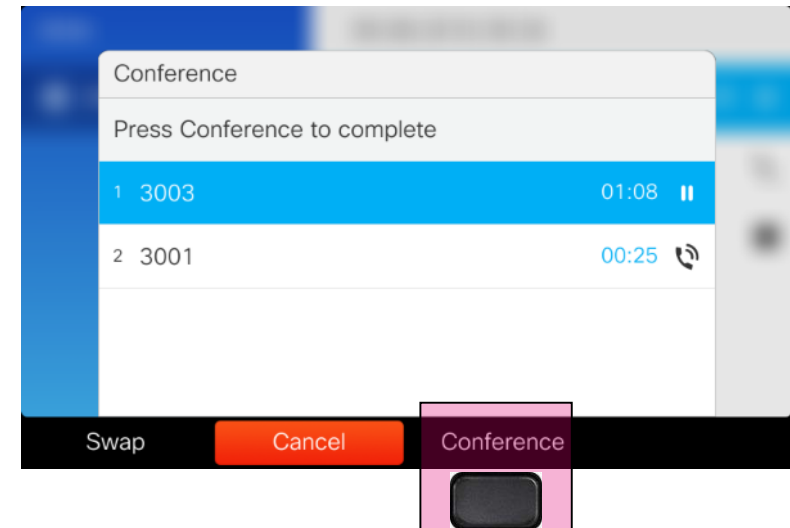
2

Nach Rücksprache mit 2. Teilnehmer

- Softkey „Konferenz“ oder die Taste „Konferenz“ drücken
- Mit dem gleichen Bedienablauf können insgesamt bis zu 8 Teilnehmer
- Über das Softkey „Details anz.“ kann die Teilnehmeraufstellung angezeigt werden.



2



Anruflisten

Aufrufbar durch drücken der Taste 
Und Auswahl des Menüpunktes
Anrufprotokoll, danach das Softkey
„Entgang.“

Alternative Auswahl durch die Auswahl der
zugeordneten Sitzungstaste 

06.10.14 09:46		1003
 Dampf, Hans (1003)	 (1)	
Wahlw.	Anruf	Rufuml.

- **Auf dem Telefon sind folgende Anrufprotokolle nutzbar:**

Empfangen 

Gewählt 

Entgangen 

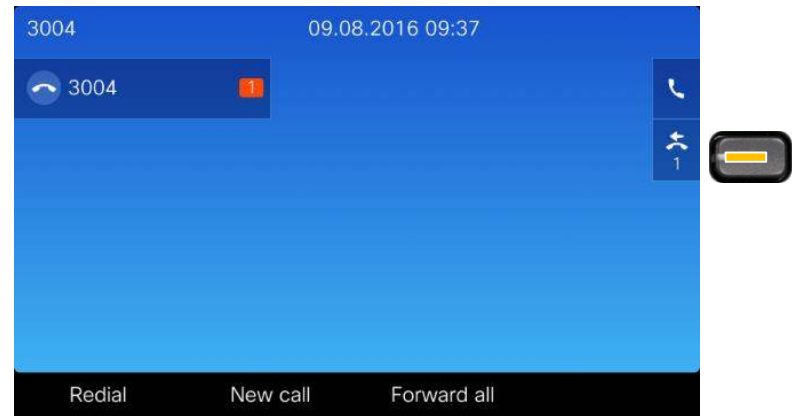
06.10.14 09:46		1003
 Dampf, Hans (1003)	 (1) 1 entgangener Anruf	
Wahlw.	Anruf	Rufuml.

Im Normalfall wird die Anrufer-ID mit
angezeigt. Ist diese nicht verfügbar, wird
„Unbekannt“ angezeigt. Die Liste wird zeitlich
sortiert (neueste zuerst)

Anruflisten

Aufrufbar durch drücken der Taste 
Und Auswahl des Menüpunktes
Anrufprotokoll, danach das Softkey
„Entgang.“

Alternative Auswahl durch die Auswahl der
zugeordneten Sitzungstaste 



- **Auf dem Telefon sind folgende Anrufprotokolle nutzbar:**

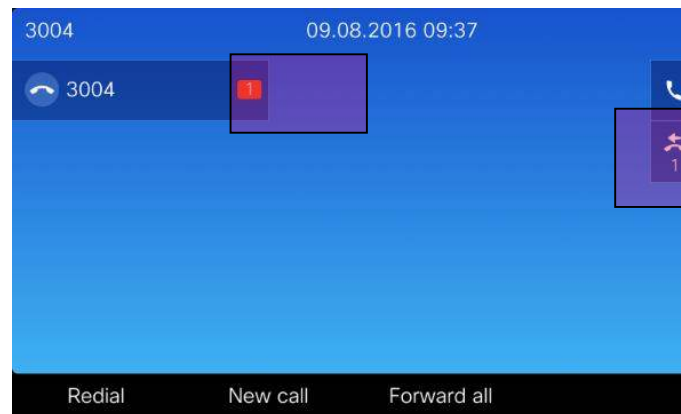
Empfangen



Gewählt



Entgangen



1 entgangener Anruf

Im Normalfall wird die Anrufer-ID mit
angezeigt. Ist diese nicht verfügbar, wird
„Unbekannt“ angezeigt. Die Liste wird zeitlich
sortiert (neueste zuerst)

Testzeit für Leistungsmerkmale

- Konferenz
- Rückruf bei frei / besetzt
- Wählen mit Hilfe der Anruferlisten

Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!